

 	ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE LOGROS	FECHA APROBACIÓN: 11/07/2018
		VERSIÓN: 004
		CÓDIGO: GE-NA-GU-018

INFORME CUARTO TRIMESTRE 2018

Bogotá, 20 de Diciembre de 2018

Nombre del Destinatario: GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes, y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios..

II. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, CAJA HONOR, la gestión realizada durante el cuarto Trimestre del año 2018, del 01 de octubre al 30 de diciembre, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



CO-5C2992-1 SI - CER607703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

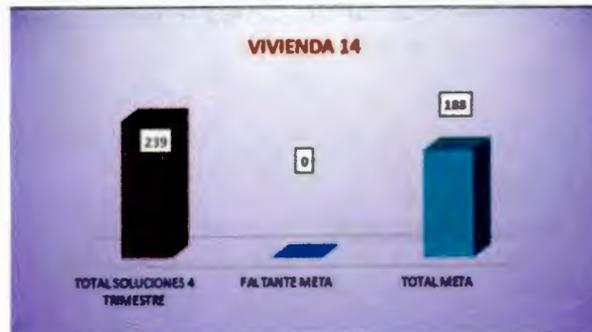


BIENESTAR Y EXCELENCIA

 	ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE LOGROS	FECHA APROBACIÓN: 11/07/2018
		VERSIÓN: 004
		CÓDIGO: GE-NA-GU-018

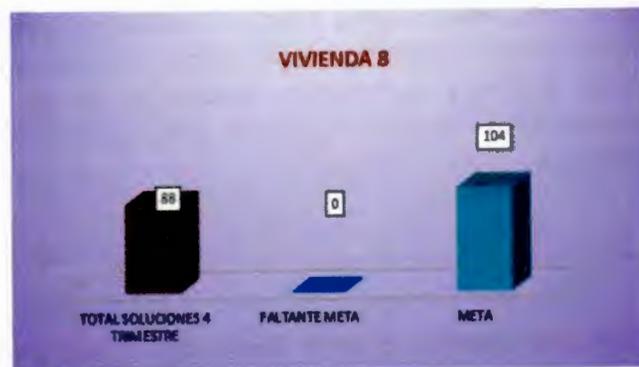
CUARTO TRIMESTRE DE 01 DE OCTUBRE AL 30 DE DICIEMBRE DE 2018

VIVIENDA 14	OCT	NOV	DIC	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META PROGRAMADA	62	72	105	239	79%
META EJECUTADA	66	66	56	188	



MODELO 8

MODELO 8	OCT	NOV	DIC	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META PROGRAMADA	29	35	18	82	126%
META EJECUTADA	52	33	19	104	



CO-802880 1 81 CSR807703

MT: 880021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8805 Línea gratuita nacional 01 8000 918 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

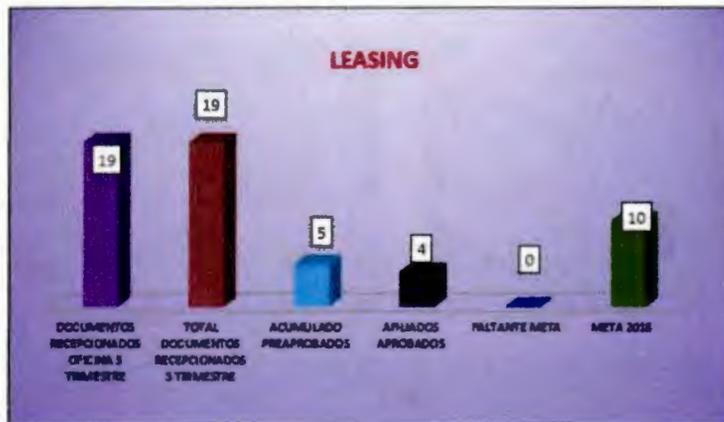


BENESTAR Y EXCELENCIA

 	ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE LOGROS	FECHA APROBACIÓN: 11/07/2018
		VERSIÓN: 004
		CÓDIGO: GE-NA-GU-018

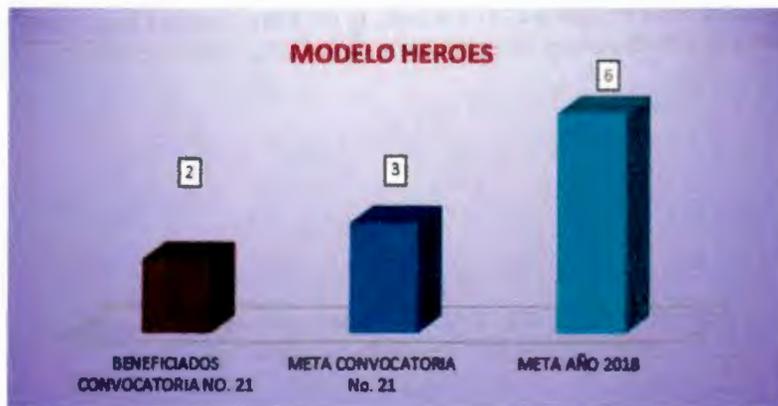
MODELO LEASING

LEASING	OCT	NOV	DIC	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META PROMGRAMADA	1	1	1	3	15%
META EJECUTADA	0	1	0	1	



HEROES

HEROES	META 1 TRIMESTRE	OCT	NOV	DIC	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META PROMGRAMADA		0	0	0	0	0%
META EJECUTADA		0	0	0	0	



CO-8C288-1



CSR6807703



NTT: 860021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8885 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactos@cajahonor.gov.co

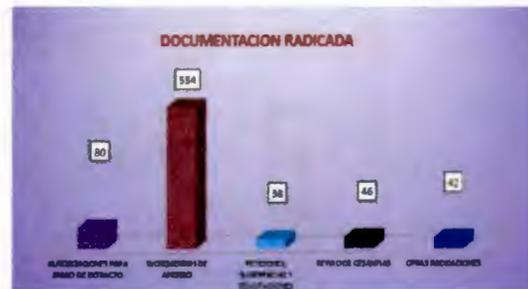
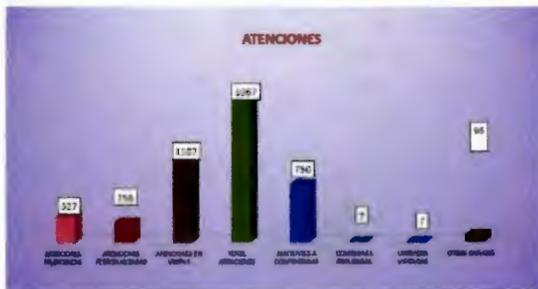


BIENESTAR Y EXCELENCIA

 	ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE LOGROS	FECHA APROBACIÓN: 11/07/2018
		VERSIÓN: 004
		CÓDIGO: GE-NA-GU-018

ATENCIÓN POR CANALES

TIPOS DE ATENCION	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ATENCIÓN TELEFÓNICA	106	129	137	372
ATENCIÓN PERSONALIZADA	98	73	63	234
CORREOS ELECTRÓNICOS	68	84	56	208



VISITAS UNIDADES TERCER TRIMESTRE

PRIMER TRIMESTRE	OCT	NOV	DIC	TOTAL
VISITAS REALIZADAS	3	4	-	7
AFILIADOS ATENDIDOS EN VISITAS	586	521	-	
BIOMETRIAS	-	-	-	

El personal de afiliados de la Armada Nacional, agradecen a **Caja Honor** por las visitas efectuadas a las Unidades de difícil acceso, ya que con la información suministrada durante mencionadas visitas se tiene un conocimiento amplio sobre los diferentes modelos de solución de vivienda y se evita de esta manera caer en manos de tramitadores los cuales pueden inducir a los afiliados a tramites fraudulentos que acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.


Sargento Mayor JORGE ALBERTO BURGOS ALTAMIRANDA
 Jefe Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor

Proyecto y Elaboro:
TS12 ANGELICA MEJIA D
OEARC



CO-8C2982-1 01 02/8507703

NIT: 880021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8825 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

BIENESTAR Y EXCELENCIA



00011349 01/07/2018 00011349